**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения за IV квартал.**

В течение **IV квартала** **2023 года** проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие всего **282** человека.

1. **Категории клиентов:**

Инвалиды I группы – 6 чел. (2%), все женщины

 Инвалиды II группы - 20 чел. (7%), (мужчин –40%, женщин- 60%)

 Инвалиды III группы – 22 чел. (8%);(45% - мужчин, 55%- женщин);

 Одиноко проживающие граждане – **7** чел. (2,5%);

 Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации –**86**чел. (30%);

 Семьи с детьми – **110**(из многодетных семей – 44(40%); из

 неполных семей - 65 (60%); полных – 37(33%), из бездетных семей – 4

 (3,5%), опекунские семьи – 4(3,5%)

 Пенсионеры – **165** чел (58%) (из них ветераны труда – **5** чел. (3%),

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - 67 чел. ( 23,5%)

 Узнали из газет, интернета, телевидения -25 чел (8,7 %)

 Предложили работники социальной защиты -150 чел (52,5 %)

 Предложили работники здравоохранения - 25 чел (8,7 %)

 Другое - 18 человек (6.5 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - 200 чел (70%)

 Не достаточно информирован - 12 чел (4,2%)

 Затрудняюсь ответить - 70 чел. (25%)

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 279 чел (99%)

 Нет - 0 чел.

 Затрудняюсь ответить - 2 чел (1%)

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения? - Предложений нет**
2. **6. Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги):**

да, полностью – 279 чел. (99%)

 не совсем –2чел. (1%)

 нет –0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения преимущественно удовлетворяют потребности подавляющего большинства обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.